



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ

Итоги выборочного наблюдения качества и доступности услуг в сферах образования, здравоохранения и социального обслуживания, содействия занятости населения Ленинградской области



за 2021 год



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ

**Итоги выборочного
наблюдения качества
и доступности услуг
в сферах образования,
здравоохранения
и социального
обслуживания, содействия
занятости населения
Ленинградской области**

Петростат

за 2021 год

01 ЦЕЛЬ ПРОВЕДЕНИЯ ВЫБОРОЧНОГО НАБЛЮДЕНИЯ

СОДЕЙСТВИЕ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

02 РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РЕСПОНДЕНТОВ
ПО НАЛИЧИЮ ФАКТА ПОИСКА РАБОТЫ
И ЖЕЛАНИЯ ПОЛУЧИТЬ НОВУЮ ПРОФЕССИЮ

ОБРАЗОВАНИЕ

03 ПОСЕЩЕНИЕ ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЙ ДЕТЬМИ В ВОЗРАСТЕ 3-8 ЛЕТ
В 2020/2021 УЧЕБНОМ ГОДУ

04 ОБУЧЕНИЕ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ В 2020/2021 УЧЕБНОМ ГОДУ

05 УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ РАБОТОЙ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

06 ПОСЕЩЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ЗАНЯТИЙ ДЕТЬМИ,
ОБУЧАЮЩИХСЯ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЯХ В 2020/2021 УЧЕБНОМ ГОДУ





ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

- 07 МЕДИЦИНСКИЕ ОСМОТРЫ (ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ)
- 08 ОБРАЩЕНИЕ РЕСПОНДЕНТОВ ЗА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ И ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПОЛУЧЕННОЙ ПОМОЩИ
- 09 УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ РЕЖИМОМ РАБОТЫ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ
- 10 ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ О МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ БЕСПЛАТНО
- 11 ДОСТУПНОСТЬ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
- 12 ПОЛУЧЕНИЕ РЕСПОНДЕНТАМИ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В АМБУЛАТОРНЫХ УСЛОВИЯХ
- 13 РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВА ВЫБОРА УЧАСТКОВОГО ВРАЧА
- 14 ПРИЁМ РЕСПОНДЕНТАМИ НАЗНАЧЕННЫХ ВРАЧОМ ЛЕКАРСТВ И ВЫПОЛНЕНИЕ НАЗНАЧЕНИЙ ВРАЧА





15

ОБРАЩЕНИЕ РЕСПОНДЕНТОВ
К ВРАЧАМ-СПЕЦИАЛИСТАМ

16

ОЦЕНКА ДОМОХОЗЯЙСТВАМИ КАЧЕСТВА
И ДОСТУПНОСТИ МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

17

НАЛИЧИЕ НЕГАТИВНЫХ ЯВЛЕНИЙ
В МЕДИЦИНСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

РЕАБИЛИТАЦИЯ И СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

18

ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ СТАРШЕ
ТРУДОСПОСОБНОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ
ВСЕХ ВОЗРАСТНЫХ ГРУПП СОЦИАЛЬНЫМ
ОБСЛУЖИВАНИЕМ

19

НУЖДАЕМОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ
В ПОЛУЧЕНИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

20

НУЖДАЕМОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ
В ПОЛУЧЕНИИ ПОМОЩИ В ПОВСЕДНЕВНЫХ ДЕЛАХ

21

ОЦЕНКА ДОМОХОЗЯЙСТВАМИ СВОИХ
ФИНАНСОВЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ





Выборочное наблюдение качества и доступности услуг в сферах образования, здравоохранения и социального обслуживания, содействия занятости населения проводится с целью получения статистической информации, отражающей фактические потребности населения в получении образовательных и медицинских услуг, социальном обслуживании, услуг в области содействия занятости населения, удовлетворенности населения объёмом и качеством полученных услуг, их влияние на уровень благосостояния семей.



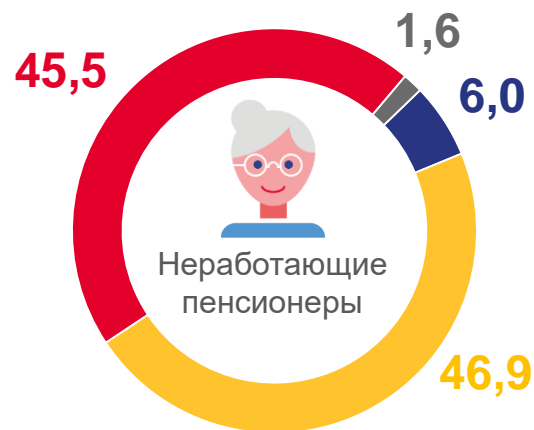
СОДЕЙСТВИЕ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РЕСПОНДЕНТОВ ПО НАЛИЧИЮ ФАКТА ПОИСКА РАБОТЫ И ЖЕЛАНИЯ ПОЛУЧИТЬ НОВУЮ ПРОФЕССИЮ

В %



- Приходилось заниматься поиском работы (подработки)
- Не приходилось заниматься поиском работы (подработки)



- Хотели бы иметь дополнительную работу, приносящую дополнительный доход
- Не хотели бы иметь дополнительную работу, приносящую дополнительный доход
- Не могут работать
- Затруднились ответить

5,2% респондентов в возрасте 16 лет и более хотели бы получить новую профессию

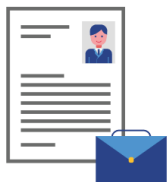
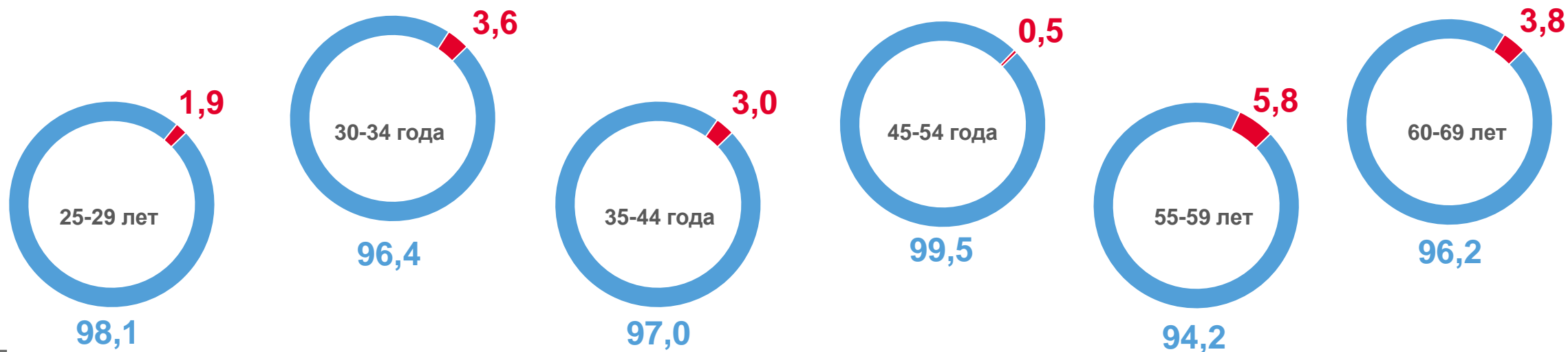




СОДЕЙСТВИЕ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РЕСПОНДЕНТОВ ПО НАЛИЧИЮ ФАКТА ПОИСКА РАБОТЫ И ЖЕЛАНИЯ ПОЛУЧИТЬ НОВУЮ ПРОФЕССИЮ (ПО ВОЗРАСТНЫМ ГРУППАМ)

В %



● Приходилось заниматься поиском работы (подработки)

● Не приходилось заниматься поиском работы (подработки)





ОБРАЗОВАНИЕ

ПОСЕЩЕНИЕ ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЕТЬМИ В ВОЗРАСТЕ 3-8 ЛЕТ В 2020/2021 УЧЕБНОМ ГОДУ В %



- Посещали дошкольную образовательную организацию
- Обучались в общеобразовательной организации (включая обучение на дому или в медицинской организации)
- Не достигли установленного возраста для посещения дошкольной образовательной организации
- Не посещали дошкольную образовательную организацию

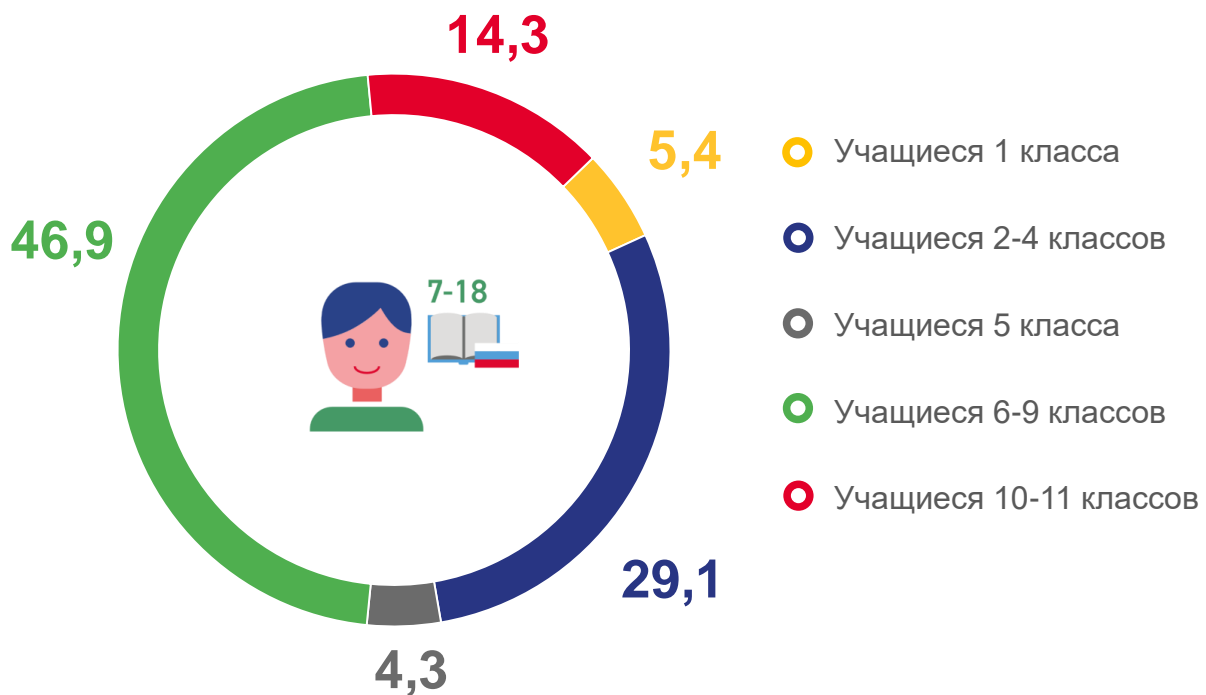




ОБРАЗОВАНИЕ

ОБУЧЕНИЕ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В 2020/2021 УЧЕБНОМ ГОДУ

В %



92,8%



детей в следующем учебном году продолжат обучение в общеобразовательной организации

5,2%



детей начнут обучение (при поступлении) в профессиональной образовательной организации

2,0%

детей будут готовиться к поступлению в профессиональную образовательную организацию

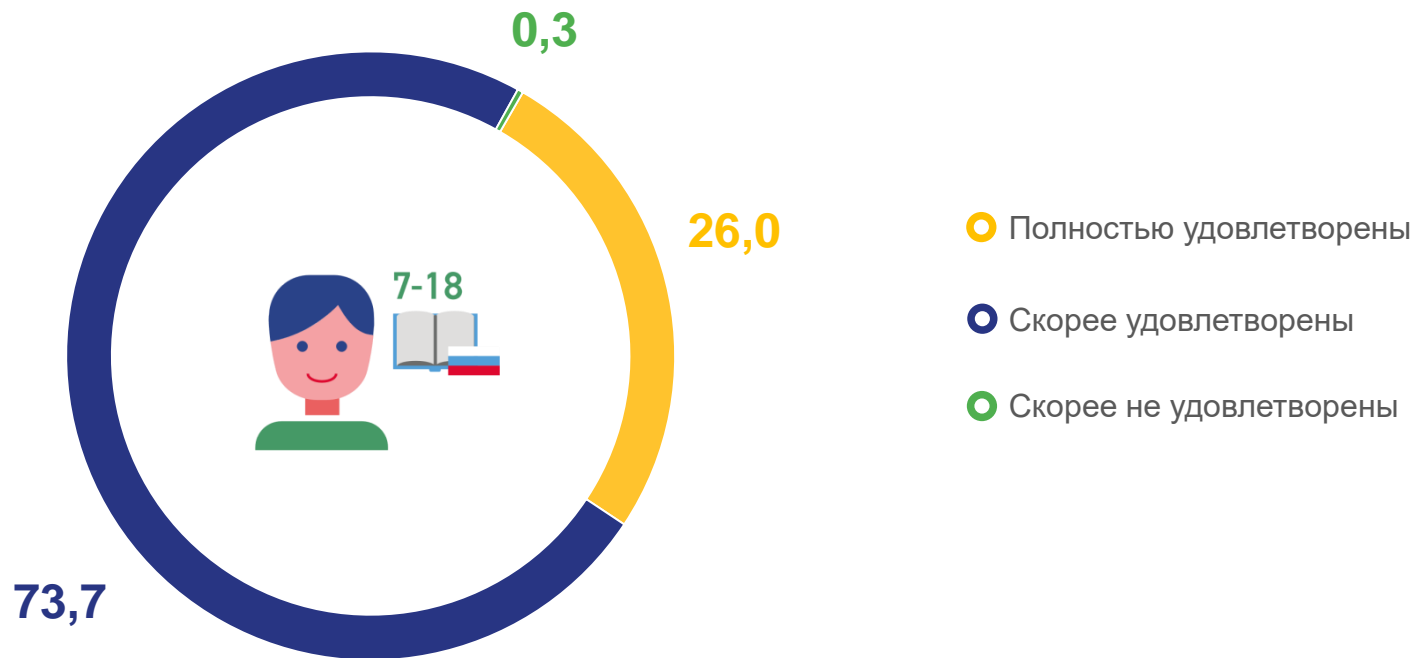




ОБРАЗОВАНИЕ

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ РАБОТОЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (ПО ОЦЕНКЕ РОДИТЕЛЕЙ)

В %

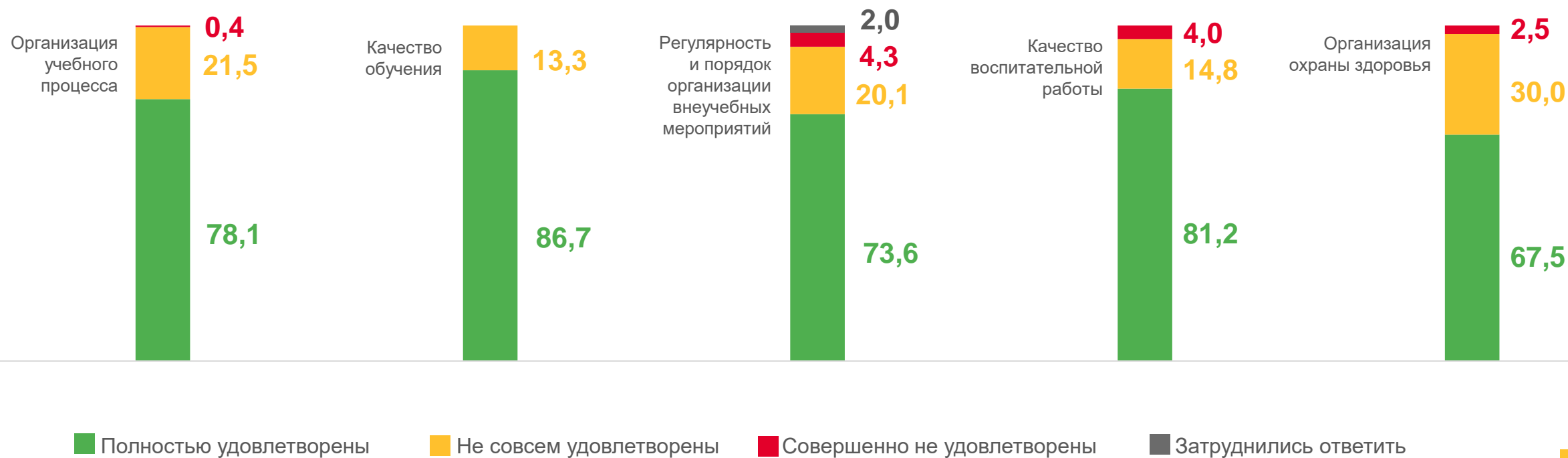




ОБРАЗОВАНИЕ

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ РАБОТОЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (ПО ОЦЕНКЕ РОДИТЕЛЕЙ)

В %

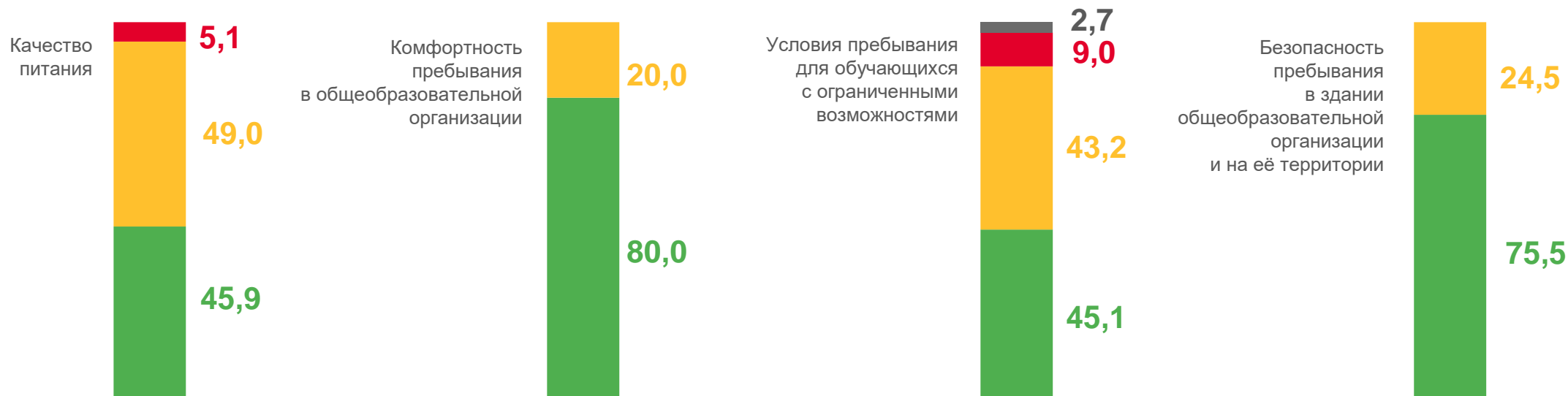




ОБРАЗОВАНИЕ

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ РАБОТОЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (ПО ОЦЕНКЕ РОДИТЕЛЕЙ)

В %



■ Полностью удовлетворены

■ Не совсем удовлетворены

■ Совершенно не удовлетворены

■ Затруднились ответить





ОБРАЗОВАНИЕ

ПОСЕЩЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ЗАНЯТИЙ ДЕТЬМИ, ОБУЧАЮЩИХСЯ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ В 2020/2021 УЧЕБНОМ ГОДУ*

В %



62,5%



* Респонденты могли указать несколько вариантов ответа





ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

МЕДИЦИНСКИЕ ОСМОТРЫ (ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ)

В %



48,0%

респондентов в возрасте 16 лет и более, занятых в экономике (работающих), **относятся к категории работников, обязанных проходить медицинские осмотры**

0,7
3,2

■ При последнем прохождении осмотр был проведен в полном объеме

■ При последнем прохождении осмотр был проведен формально, без проведения медицинского обследования

■ Были другие трудности

96,1





ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

ОБРАЩЕНИЕ РЕСПОНДЕНТОВ ЗА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩЬЮ И ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ПОЛУЧЕННОЙ ПОМОЩИ

В %



0,2

8,5

40,3

51,0

- Респонденты считают медицинскую помощь эффективной по всем направлениям
- Респонденты считают медицинскую помощь эффективной, но не по всем направлениям
- Респонденты считают полученную медицинскую помощь малоэффективной
- Респонденты считают полученную медицинскую помощь совершенно не эффективной

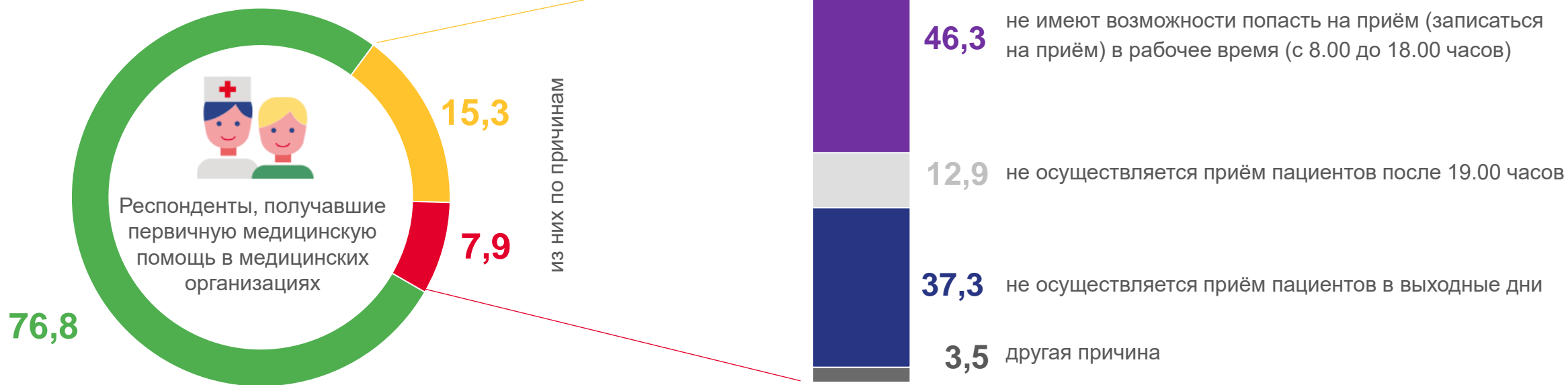




ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ ГРАФИКОМ РАБОТЫ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

В %



○ График работы врачей и служб медицинской организации удобен в полной мере

○ График работы врачей и служб медицинской организации удобен, но не в полной мере

○ График работы врачей и служб медицинской организации совершенно не удобен

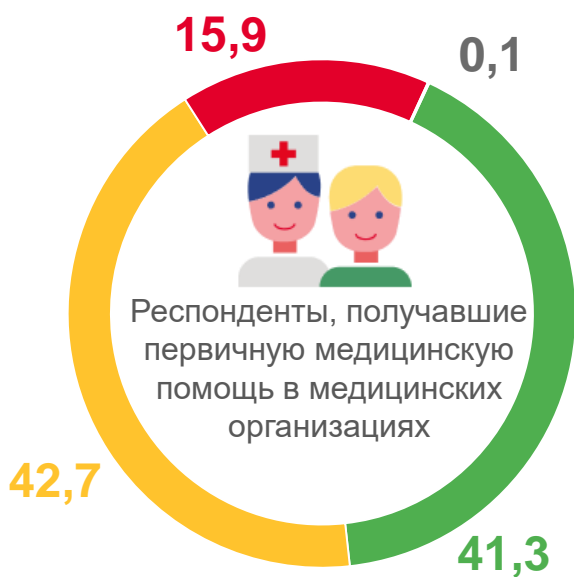




ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ О МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ БЕСПЛАТНО

В %



- В полной мере ознакомлены с перечнем медицинских услуг, которые должны предоставляться бесплатно
- Не в полной мере ознакомлены с перечнем медицинских услуг, которые должны предоставляться бесплатно
- Не знакомы с перечнем медицинских услуг, которые должны предоставляться бесплатно
- Затруднились ответить

ДОСТУПНОСТЬ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

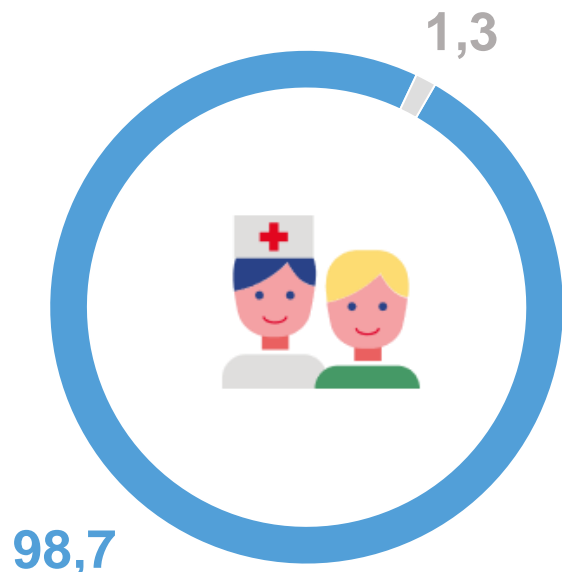
В %





ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

ПОЛУЧЕНИЕ РЕСПОНДЕНТАМИ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В АМБУЛАТОРНЫХ УСЛОВИЯХ В %



из них

75,0% респондентов получили медицинскую помощь в поликлинике для взрослых, общей поликлинике для взрослых и детей

- Получили медицинскую помощь в государственных (муниципальных) и ведомственных медицинских организациях (подразделениях)
- Получили медицинскую помощь в негосударственных (платных, частных) медицинских организациях

95,5%

респондентов получили первичную медицинскую помощь в медицинской организации, к которой прикреплены по месту жительства

95,8%

респондентов получили первичную медицинскую помощь бесплатно – по полису обязательного медицинского страхования (ОМС)

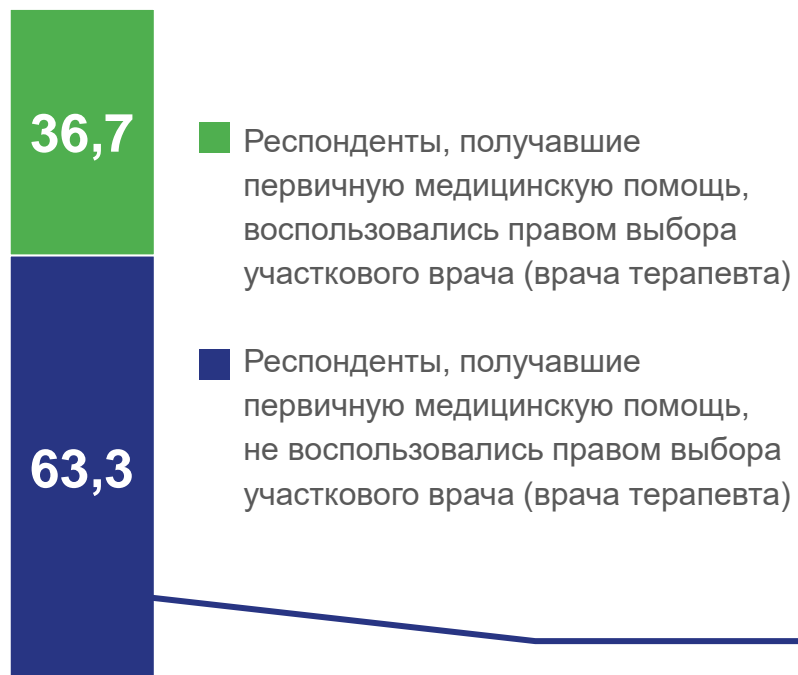




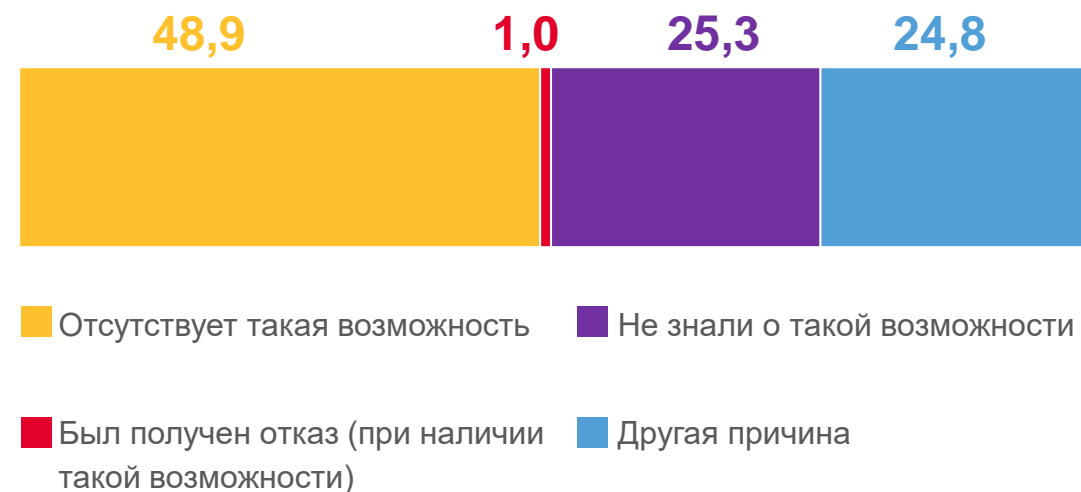
ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРАВА ВЫБОРА УЧАСТКОВОГО ВРАЧА

В %



Причины, по которым респонденты не воспользовались правом выбора участкового врача (врача терапевта)





ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

ПРИЁМ РЕСПОНДЕНТАМИ НАЗНАЧЕННЫХ ВРАЧОМ ЛЕКАРСТВ И ВЫПОЛНЕНИЕ НАЗНАЧЕНИЙ ВРАЧА

В %



- Принимают лекарства в полном объёме
- Принимают лекарства не в полном объёме
- Практически не принимают лекарства, не согласны с предписанием врача
- Никогда (или практически никогда) не принимают лекарства, по другим причинам



39,8%

респондентов не получают от врача информацию о побочных эффектах от применения лекарств, диагностических и лечебных процедур



88,2%

респондентов всегда проходят или делают самостоятельно назначенные врачом процедуры



59,2%

респондентов всегда соблюдают рекомендации врача о правильном образе жизни



70,0%

респондентов всегда регулярно проходят диспансеризацию (профилактические медицинские осмотры)





ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

ОБРАЩЕНИЕ РЕСПОНДЕНТОВ К ВРАЧАМ-СПЕЦИАЛИСТАМ

В %



64,4%

респондентов получили консультацию (прошли обследование) у врачей-специалистов

24,2%

респондентов указали, что в медицинской организации, в которой они получали медицинскую помощь, **отсутствуют** (или длительное время не ведут приём) **специалисты нужного профиля***



* Респонденты могли указать несколько вариантов ответа





ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

ОБРАЩЕНИЕ РЕСПОНДЕНТОВ К ВРАЧАМ-СПЕЦИАЛИСТАМ

В %



67,3%

респондентов получили консультацию (прошли обследование) у врача-специалиста в населённом пункте, в котором проживают

Получили консультацию бесплатно – по полису обязательного медицинского страхования (ОМС)



76,9

Получили консультацию на платной основе за счет собственных средств – по полису добровольного медицинского страхования (ДМС), по счетам за отдельные виды услуг



36,1

Получили консультацию на платной основе за счет средств работодателя – по полису добровольного медицинского страхования (ДМС), по счетам за отдельные виды услуг



1,6

32,7%

респондентов получили консультацию в негосударственных (платных, частных) медицинских организациях (клиниках)

78,1%

респондентов получили консультацию в государственных (муниципальных) или ведомственных медицинских организациях

*Респонденты могли указать несколько вариантов ответа

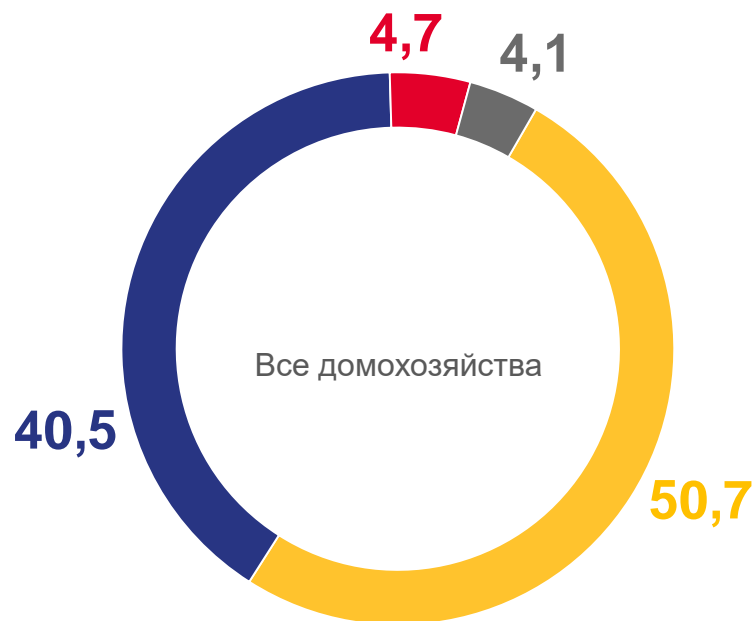




ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

ОЦЕНКА ДОМОХОЗЯЙСТВАМИ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ


В %



- Удовлетворены в полной мере работой поликлиники, к которой прикреплены члены домохозяйства
- Удовлетворены не в полной мере работой поликлиники, к которой прикреплены члены домохозяйства
- Не удовлетворены работой поликлиники, к которой прикреплены члены домохозяйства
- Не посещают поликлинику

23,1% 
респондентов не удовлетворены работой участкового врача

42,0% 
респондентов не удовлетворены отсутствием необходимого оборудования и/или лекарственных препаратов

59,0% 
респондентов не удовлетворены длительностью ожидания в очередях





ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

ОЦЕНКА ДОМОХОЗЯЙСТВАМИ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В %

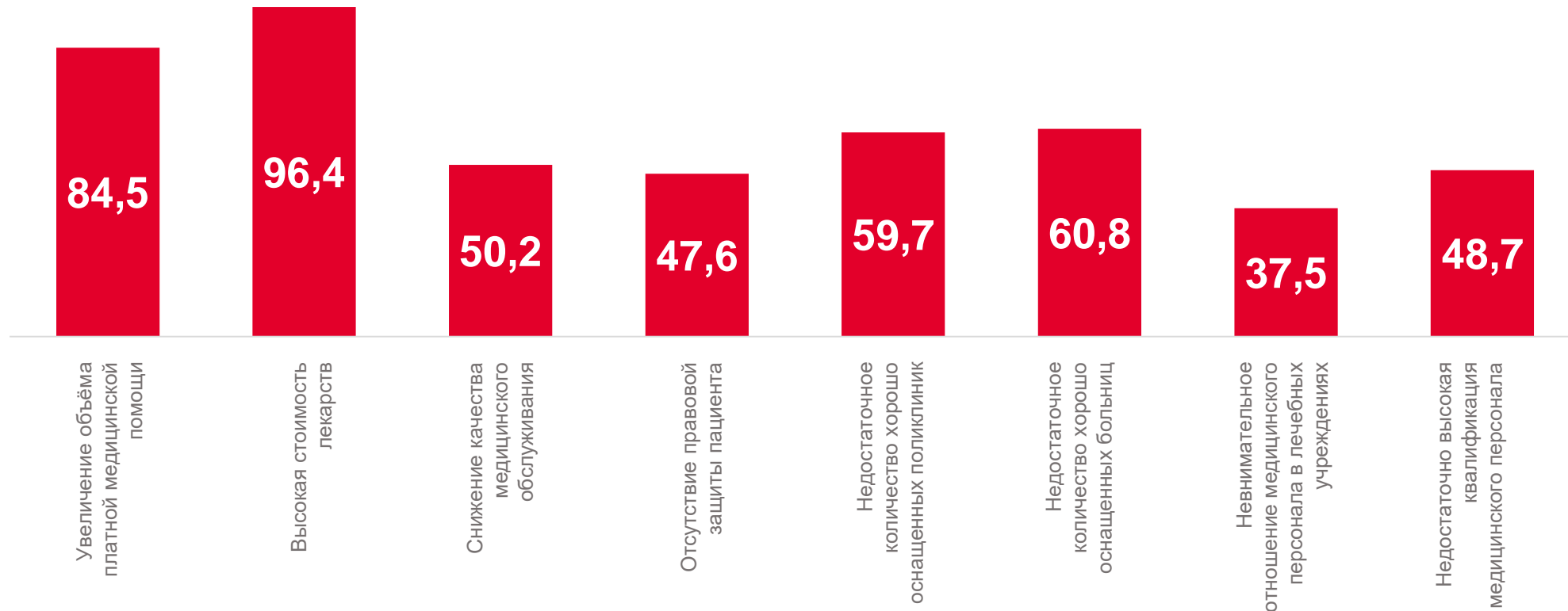




ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

НАЛИЧИЕ НЕГАТИВНЫХ ЯВЛЕНИЙ В МЕДИЦИНСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

В %





РЕАБИЛИТАЦИЯ И СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ОБЕСПЕЧЕННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ СТАРШЕ ТРУДОСПОСОБНОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ ВСЕХ ВОЗРАСТНЫХ ГРУПП СОЦИАЛЬНЫМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ

В %



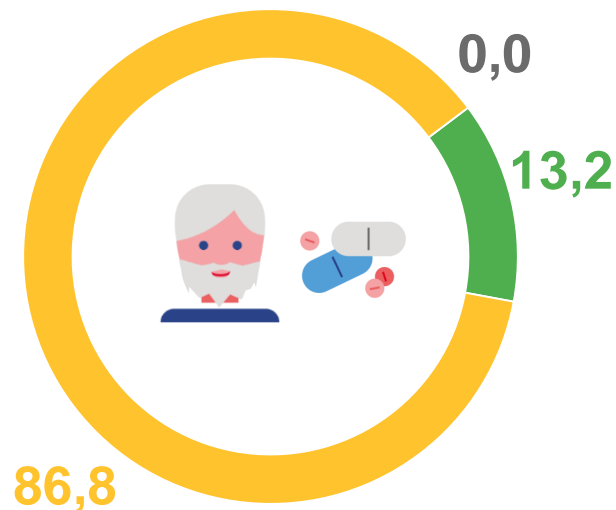
0,8%

респондентов состоят на учёте и обслуживаются в органах социальной защиты населения



0,7%

респондентов нуждаются в постановке на учёт социальное обслуживание



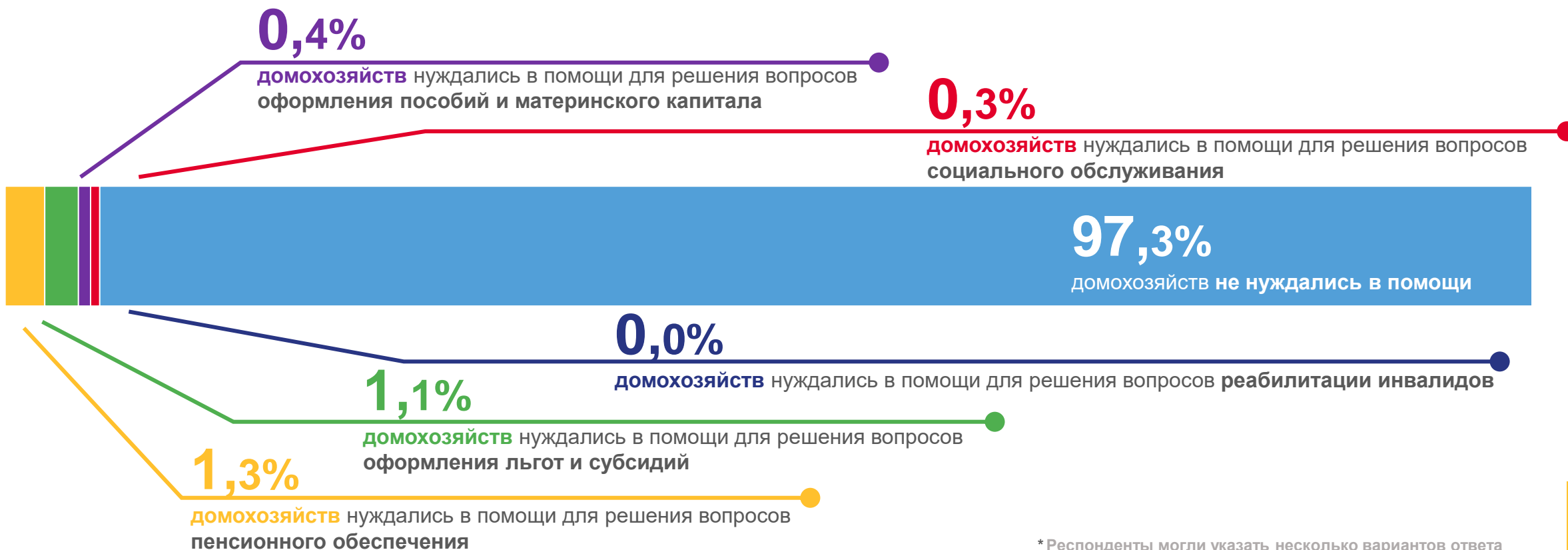
- Имеют право на получение бесплатного (или льготного) лекарственного обеспечения
- Не имели права на получение бесплатного (или льготного) лекарственного обеспечения
- Затруднились ответить





РЕАБИЛИТАЦИЯ И СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

НУЖДАЕМОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ В ПОЛУЧЕНИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ



* Респонденты могли указать несколько вариантов ответа

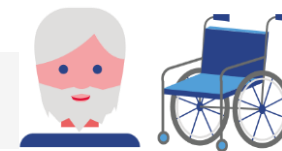




РЕАБИЛИТАЦИЯ И СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

НУЖДАЕМОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ В ПОЛУЧЕНИИ ПОМОЩИ В ПОВСЕДНЕВНЫХ ДЕЛАХ

Домохозяйства, состоящие из лиц, имеющих право на социальное обслуживание по возрасту и (или) по инвалидности



1,7%

ДОМОХОЗЯЙСТВ справляются с повседневной работой по дому **только с посторонней помощью**

17,3%

ДОМОХОЗЯЙСТВ справляются с повседневной работой по дому **с трудом**

81,0%

ДОМОХОЗЯЙСТВ справляются с повседневной работой по дому **без особых затруднений**

2,7%

ДОМОХОЗЯЙСТВ ходят в магазины за покупками **только с посторонней помощью**

7,3%

ДОМОХОЗЯЙСТВ себе готовят с трудом

2,2%

ДОМОХОЗЯЙСТВ постоянно нуждаются в помощи в повседневных делах



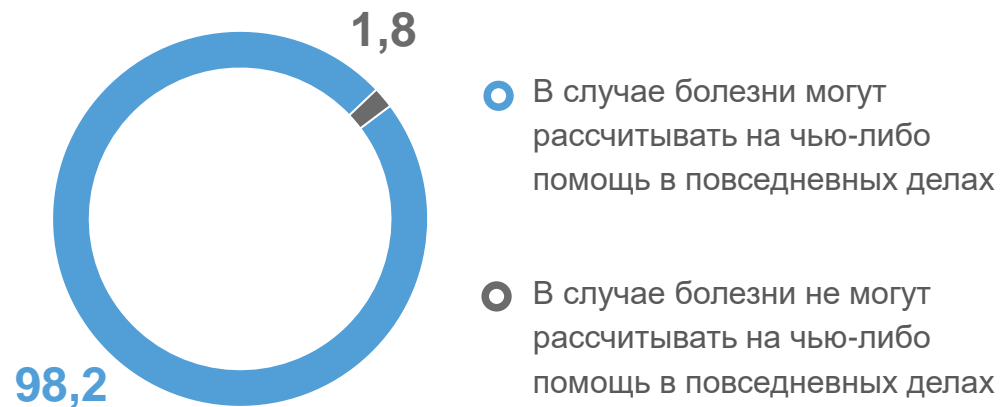
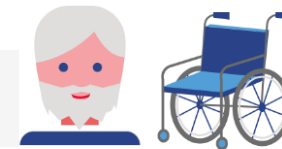


РЕАБИЛИТАЦИЯ И СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

НУЖДАЕМОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ В ПОЛУЧЕНИИ ПОМОЩИ В ПОВСЕДНЕВНЫХ ДЕЛАХ

В %

Домохозяйства, состоящие из лиц, имеющих право на социальное обслуживание по возрасту и (или) по инвалидности



3,2%

домохозяйств не ждут ни от кого помощи

97,7%

домохозяйств имеют близких родственников (детей, внуков и др.), проживающих отдельно

99,5%

Поддерживают с родственниками отношения

0,5%

Не поддерживают с родственниками отношений





РЕАБИЛИТАЦИЯ И СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ОЦЕНКА ДОМОХОЗЯЙСТВАМИ СВОИХ ФИНАНСОВЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

В %

Наличие финансовых возможностей, чтобы

